



■■■ ■■■ Milano, 8 ottobre 2015 Starhotels Business Palace

Un mondo di idee per la **CURA**,
la **SICUREZZA** e il **BENESSERE** del Paziente

4 Convegni di approfondimento

**RISTORAZIONE
SANITARIA**

**PULIZIA e
SANIFICAZIONE**

**LOGISTICA
del FARMACO
e del DM**

**ARIA e ACQUA
in Ospedale**

www.planet-health.it

Un evento di



Istituto Internazionale di Ricerca
Know-how. People. Results

Parte di



Planet Health

Un Evento unico in Italia per capire come migliorare la CURA, il BENESSERE e la SICUREZZA dei pazienti, un momento di incontro esclusivo tra gli operatori della Sanità e il mondo dell'Industria alla ricerca delle soluzioni tecniche e tecnologiche più innovative. La giornata racchiude eventi e approfondimenti sulla gestione della Ristorazione, della Pulizia & della Sanificazione, della Logistica Sanitaria e di Aria & Acqua in Ospedale.



1 EVENTO, 4 CONVEGNI:

RISTORAZIONE SANITARIA

Lotta alla malnutrizione, riduzione degli sprechi, tecniche e tecnologie di produzione e distribuzione dei pasti

LOGISTICA del FARMACO e del DISPOSITIVO MEDICO

Riorganizzazione e integrazione dei flussi e dei processi logistici attraverso informatizzazione e innovazione tecnologica

PULIZIA e SANIFICAZIONE

Nuove tecnologie per la prevenzione delle ICA e la riduzione dei costi: esperienze italiane ed europee

ARIA e ACQUA in Ospedale

Seguire la determinazione ANAC 5/2015 nella gestione e nell'affidamento degli impianti per una manutenzione programmata volta a prevenire le infezioni

CHI SIAMO

Istituto Internazionale di Ricerca, in Italia da più di 25 anni e a livello internazionale da oltre 40 anni, porta nelle aziende soluzioni innovative, risposte concrete per lo sviluppo delle risorse e del business attraverso convegni, percorsi formativi e consulenza personalizzata.

L'esperienza maturata in più di 25 anni di attività ci permette di sviluppare interventi formativi a catalogo e personalizzati mirati alle specifiche esigenze di A.S.L., A.O. Pubbliche e Private e Strutture Socio-Sanitarie (RSA, Case di Riposo etc).

Alcuni numeri che sintetizzano l'impegno di IIR per il mondo sanitario:

- Oltre 3000 partecipanti provenienti dal mondo della sanità pubblica e privata
- Oltre 700 Docenti
- 270 Convegni
- 400 Corsi di formazione
- 98% di soddisfazione dei Discenti



PLANET HEALTH COMFORT E SERVIZI fa parte di **Planet Health**, ideato e organizzato da *Istituto Internazionale di Ricerca*, il Pianeta fisico e virtuale dedicato all'aggiornamento e alla formazione del personale della Sanità, il polo di attrazione per l'innovazione e il miglioramento tecnico e organizzativo.

Planet Health ospita grandi eventi sull'organizzazione delle Cure Territoriali, sui Servizi in Sanità, sull'IT, sul Management Sanitario e sull'Innovazione Clinica.

I 3 grandi Appuntamenti:

COMFORT & SERVIZI

Milano, 8 ottobre 2015

- Ristorazione
- Logistica
- Pulizia
- Aria e Acqua

ASSISTENZA TERRITORIALE

Milano, 16 marzo 2016

- RSA
- Poliambulatori
- Cure Palliative/Hospice
- Assistenza Domiciliare

CLINICA E MANAGEMENT

Coming soon 2017

Innovazione organizzativa e gestionale delle U.U.O.O./Dip. per il miglioramento della pratica clinica

All'interno del sito www.planet-health.it aggiornamenti costanti sulle novità dei programmi, sugli speaker confermati e sugli espositori.

Troverete inoltre tante news sul mondo sanità, interviste a esperti e Professionisti del settore, pillole formative e tanto altro ancora!



SPEAKERS

Più di 60 Relatori metteranno a Vostra disposizione la loro esperienza



BEST PRACTICE NAZIONALI e INTERNAZIONALI

Per comprendere cosa accade entro e oltre i nostri confini: un punto di osservazione sul presente e sul futuro della Sanità



PANEL DISCUSSIONS

Per confrontarsi con differenti esperienze in un clima di condivisione



TAVOLE ROTONDE

Per approfondire temi di attualità per il settore



SESSIONI 'Gli Esperti rispondono'

I Relatori risponderanno a dubbi e questioni irrisolte per trovare le soluzioni



NETWORKING ed ENTERTAINMENT

Nell'area espositiva sono previsti momenti dedicati al networking durante i quali avrai l'opportunità di incontrare colleghi/e di altre strutture sanitarie ed esperti di innovazione tecnologica e gestionale per discutere delle soluzioni pratiche per sostenere progetti innovativi e per condividere le tue impressioni. In particolare potrai partecipare a:



TALK SHOW sulle novità relative al codice dei contratti e al controllo dei servizi esternalizzati

Discussant:

Avv.to **Massimiliano Brugnoletti**

BRUGNOLETTI & ASSOCIATI

Dott.ssa **Raffaella Bambi**

Resp. Gestione Controllo e Miglioramento Qualità Servizi Appaltati

AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA CAREGGI

Dott.ssa **Sandra Zuzzi**, Presidente

FARE (Federazione delle Ass. Regionali degli Economisti e Proveditori della Sanità)



■ **SHOW COOKING:** la ristorazione sanitaria come non l'avete mai vista



■ **PILLOLA FORMATIVA su tecniche e strumenti per la motivazione del personale**

Come motivare il personale insoddisfatto e lavorare sul senso di appartenenza all'organizzazione

A cura della dottoressa **Elisa Montanari**



COMITATO D'ONORE

Planet Health - Comfort e Servizi ha ricevuto l'avallo da parte di personalità di spicco della Sanità Italiana



AGGIORNAMENTO e CULTURA

- Partecipando ai convegni accrescerai le tue **competenze tecniche e manageriali** e potrai acquisire **CREDITI ECM**
- **Visita EXPO 2015:** iscrivendoti a Planet Health entro il 31 luglio 2015 riceverai un biglietto omaggio per Expo 2015



INNOVAZIONE dall'Industria

All'interno dell'Area expo potrai scoprire le più recenti tecnologie e i più innovativi prodotti che il mondo dell'industria mette al servizio della Sanità anche attraverso:

- **Visite guidate** agli stand
- **Demo** tecniche interattive

AGENDA at a GLANCE

08.30		Registrazione dei Partecipanti e welcome coffee
09.00-09.45		Talk show in AREA ESPOSITIVA sulle novità relative al codice dei contratti e sul controllo dei servizi esternalizzati
10.00		Apertura dei lavori delle 4 sessioni
11.00		Coffee break
12.40		Show cooking
13.00		Networking Lunch
14.30		Ripresa Lavori delle sessioni
16.00		Relax time e Pillola formativa sulla motivazione del Personale
17.30		Chiusura dei lavori di Planet Health Comfort e Servizi

COMITATO D'ONORE



Prof. **Giuseppe Zuccatelli**, Presidente

AGENAS - Agenzia nazionale per i Servizi Sanitari Regionali



Dottor **Aberto De Santis**, Presidente

ANASTE - Associazione Nazionale Strutture per la Terza Età

ECHO - Confederazione Europea del Settore Sociosanitario

FEDERSALUTE - Federazione Italiana delle Imprese del settore della salute



Fr. **Mario Bonora**, Presidente

ARIS - Associazione Religiosa Istituti Socio-Sanitari



Dottor **Dario Beretta**, Presidente Lombardia

AIOP - Associazione Italiana Ospedalità Privata



Dottoressa **Sandra Zuzzi**, Presidente

FARE - Federazione delle Associazioni Regionali degli Economi e Provveditori della Sanità



Dottor **Franco Vimercati**, Presidente

FISM - Federazione delle Società Medico Scientifiche Italiane



Dottor **Antonio Gaudio**, Segretario Generale

CITTADINANZAATTIVA

Con il patrocinio di:



Media Partner:



Silver Sponsor:



Exhibitor:



PULIZIA E SANIFICAZIONE IN SANITÀ

Nuove tecnologie per la prevenzione delle ICA
e la riduzione dei costi: esperienze italiane ed europee

I 12 Speakers:

Antonella Baggiani, Referente Servizio Pulizie

A.O.U. MEYER

Ilaria Bernardini, Area Igiene Ospedaliera

A.O.U. DI PERUGIA

Nevio Boscarol, Responsabile Economico Servizi e Gestionale –
UESG

ARIS – ASSOCIAZIONE RELIGIOSA ISTITUTI SOCIO-SANITARI

Patrizia Ciotti, Medico specialista in igiene e medicina preventiva

A.O.U. DI PERUGIA

Marco Ferrari, Servizio Igiene Ospedaliera

AZIENDA OSPEDALIERA DELLA PROVINCIA DI LODI

Gianni Gattuso, Dirigente Medico U.O. Malattie Infettive Incarico
Professionale Alta Specializzazione “Infezioni Nosocomiali” -
Responsabile C.I.O.

A.O. CARLO POMA DI MANTOVA

Adriana Grasso, Direzione Medica

OSPEDALE ULSS 7

Gianluca Merlano, Direttore Medico di Presidio

ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO

Manuela Nespeca, Coordinatore Igiene Ospedaliera e Supporto
Processi di Direzione Sanitaria Aziendale

A.O. CARLO POMA DI MANTOVA

Anna Poli, Direttore S.O.S. Vigilanza e controllo infezioni correlate
all'assistenza

AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE

Coordinatore Regionale Comitato Tecnico Scientifico ICPA

REGIONE TOSCANA

Barbara Rosadoni, Coordinatore linkup-point

AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE

Renato Spotti, Direttore Marketing Progettazione e Sviluppo Gare

DUSSMANN SERVICE

Le novità 2015

- **SPEAKER INTERNAZIONALE: nuove tecnologie e best practice europee per la pulizia e la disinfezione in Ospedale**
Walter Popp, MD
UNIVERSITY HOSPITAL ESSEN
- **SESSIONI 'GLI ESPERTI RISPONDONO' per risolvere tutti i dubbi**
- **PANEL DISCUSSION di confronto su 2 esperienze nel controllo della qualità del servizio**
- **8 NUOVE BEST PRACTICE**
- **TALK SHOW su CODICE dei CONTRATTI e controllo dei SERVIZI IN OUTSOURCING**
- **PILLOLA FORMATIVA su Motivazione del Personale**

Silver Sponsor:



Exhibitors:



Con il patrocinio di:



8.30

Registrazione dei Partecipanti e welcome coffee

9.00 – 9.45

TALK SHOW IN AREA ESPOSITIVA SUL CONTROLLO DEI SERVIZI ESTERNALIZZATI

Moderatore della giornata:

Marco Ferrari, Servizio Igiene Ospedaliera
**AZIENDA OSPEDALIERA DELLA PROVINCIA
DI LODI**

TECNICHE E TECNOLOGIE PER LA PREVENZIONE DEGLI MDR

10.00

CASE HISTORY INTERNAZIONALE

*New technologies and best practice in
cleaning and disinfection in European
hospitals*

Walter Popp, MD
UNIVERSITY HOSPITAL ESSEN

10.30

MDR: epidemiologia e prevenzione

Gianni Gattuso, Dirigente Medico U.O.
Malattie Infettive Incarico Professionale Alta
Specializzazione "Infezioni Nosocomiali" -
Responsabile C.I.O.

A.O. CARLO POMA DI MANTOVA

10.45

L'apporto delle nuove tecnologie nell'ottica
della sicurezza e del contenimento della spesa

Marco Ferrari, Servizio Igiene Ospedaliera
**AZIENDA OSPEDALIERA DELLA PROVINCIA
DI LODI**

11.00

Coffee break

11.30

Procedure di disinfezione per la prevenzione
di infezioni da MDR e Clostridium difficile
e innovativi strumenti e procedure
di monitoraggio dell'appropriatezza
dell'intervento: l'esperienza dell'Azienda
Sanitaria di Firenze

Anna Poli
Direttore S.O.S. Vigilanza e controllo infezioni
correlate all'assistenza

AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE
Coordinatore Regionale Comitato Tecnico
Scientifico ICPA
REGIONE TOSCANA

11.45

Nuove procedure, prodotti e tecniche per la
pulizia ospedaliera nel rispetto delle politiche
nazionali sul GPP: i significativi miglioramenti
ambientali ed economici presso l'Ospedale
ULSS 7

Adriana Grasso, Direzione Medica
OSPEDALE ULSS 7

Renato Spotti, Direttore Marketing -
Progettazione e Sviluppo Gare
DUSSMANN SERVICE

12.15

SESSIONE: "GLI ESPERTI RISPONDONO"

i relatori a disposizione per rispondere a dubbi sui
progetti e sulle tematiche trattate

Gianni Gattuso, Dirigente Medico U.O.
Malattie Infettive Incarico Professionale Alta
Specializzazione
"Infezioni Nosocomiali" - Responsabile C.I.O.
A.O. CARLO POMA DI MANTOVA

Marco Ferrari, Servizio Igiene Ospedaliera
**AZIENDA OSPEDALIERA DELLA PROVINCIA
DI LODI**

Anna Poli, Direttore S.O.S. Vigilanza e controllo
infezioni correlate all'assistenza
AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE

Adriana Grasso, Direzione Medica
OSPEDALE ULSS 7

SANIFICAZIONE E DISINFEZIONE NELLE AREE A MEDIO E ALTO RISCHIO

12.45

I controlli microbiologici ambientali nelle aree
ad alto rischio: l'esperienza dell'A.O. Carlo
Poma di Mantova

Manuela Nespeca, Coordinatore Igiene
Ospedaliera e Supporto Processi di Direzione
Sanitaria Aziendale
A.O. CARLO POMA DI MANTOVA

13.00

Networking lunch

14.30

Igiene e disinfezione in area intensiva:
l'esperienza pratica dell'Istituto Auxologico
Gianluca Merlano, Direttore Medico di Presidio
ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO

14.45

Virus Ebola docet: il ruolo del servizio di
pulizia e sanificazione in caso di grave
rischio di contaminazione, l'importanza della
simulazione e di percorsi formativi condivisi

Antonella Baggiani, Referente Servizio Pulizie
A.O.U. MEYER

15.00

SESSIONE: GLI ESPERTI RISPONDONO:

i relatori a disposizione per rispondere a dubbi sui
progetti e sulle tematiche trattate

Gianluca Merlano, Direttore Medico di Presidio
ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO

Antonella Baggiani, Referente Servizio Pulizie
A.O.U. MEYER

Manuela Nespeca, Coordinatore Igiene
Ospedaliera e Supporto Processi di Direzione
Sanitaria Aziendale
A.O. CARLO POMA DI MANTOVA

CONTROLLO QUALITÀ E APPROPRIATEZZA DEL SERVIZIO

15.30

Il contratto di pulizie a risultato e a
prestazione: differenze e applicabilità

Nevio Boscaroli, Responsabile Economico
Servizi e Gestionale - UESG
**ARIS – Associazione Religiosa Istituti Socio-
Sanitari**

15.45

INNOVATION TOOL: conoscere prodotti,
servizi e tecnologie per l'igiene ospedaliera

16.00

Relax time e pillola formativa sulla
motivazione del personale in area expo

16.30

PANEL DISCUSSION

2 esperienze a confronto su controllo qualità
e appropriatezza del servizio di pulizia e
sanificazione

Patrizia Ciotti, Medico specialista in igiene e
medicina preventiva
Ilaria Bernardini, Area Igiene Ospedaliera
A.O.U. DI PERUGIA

Barbara Rosadoni, Coordinatore Linkup-point
AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE

17.00

SESSIONE: "GLI ESPERTI RISPONDONO"

i relatori a disposizione per rispondere a dubbi sui
progetti e sulle tematiche trattate

Nevio Boscaroli, Responsabile Economico
Servizi e Gestionale - UESG
**ARIS – Associazione Religiosa Istituti Socio-
Sanitari**

Patrizia Ciotti, P.O. Responsabile Area Igiene
Ospedaliera
A.O. DI PERUGIA

Ilaria Bernardini, Area Igiene Ospedaliera
A.O.U. DI PERUGIA
Barbara Rosadoni, Coordinatore linkup-point
AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE

17.30

Chiusura dei lavori

PERCHÉ SPONSORIZZARE

Riaccendi le relazioni esistenti e creane di nuove!

Il networking è la chiave del tuo successo!

Ti aiuteremo a ottenere il massimo e ti daremo la possibilità di **incontrare le persone giuste.**

Il networking è garantito da:

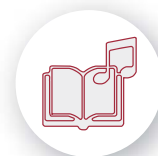
- **4 Convegni** in contemporanea con la possibilità di conoscere gli attori protagonisti del Mondo Sanitario
- **Inspirational Speech e Relatori** di livello **nazionale e internazionale**
- **Comitato d'Onore**, composto da figure di spicco della Sanità Italiana, a garanzia della qualità dell'Evento
- **Grande Area expo** con break congiunti
- **Tavole Rotonde** e momenti di confronto e dibattiti interattivi
- **Panel discussion** di confronto e discussione finale
- **Tour guidati** presso gli stand
- Momenti di **degustazione** e di **relax** all'interno dell'area espositiva
- **Talk show** per una nuova modalità di condivisione delle informazioni

Potrete svolgere un ruolo attivo all'interno dei 4 Convegni, attraverso la partecipazione agli speech, alle tavole rotonde e ai momenti di discussione e di dibattito.

Partecipa a tutte le nostre offerte di networking:



Speaker Lounge



Entertainment



Relax zone



Panel Discussion



Tavole Rotonde



Keynote Speaker



Area Expo

Per ulteriori informazioni contatta



Eleonora Pagliuso

eleonora.pagliuso@iir-italy.it

Sponsorship Manager

Tel +39 02 83847265



Lorenzo Sommacampagna

lorenzo.sommacampagna@iir-italy.it

Sponsorship Manager

Tel +39 02 83847247



5 Modi per Iscriverti

www.iir-italy.it 02.83847.627

iscrizioni@iir-italy.it 02.83847.262

Istituto Internazionale di Ricerca
Via Morigi, 13
20123 Milano

Seguici su

Evento	PREZZO SPECIALE per Strutture socio-sanitarie/ assistenziali, Case di Riposo, ASP, Ospedali, ASL per iscrizioni pervenute entro venerdì 11 settembre	PREZZO SPECIALE per Strutture socio-sanitarie/ assistenziali, Case di Riposo, ASP, Ospedali, ASL	Full Price
<input type="checkbox"/> Pulizia e Sanificazione Cod. P5885	199 € + IVA	399 € + IVA	799 € + IVA
<input type="checkbox"/> Ristorazione Sanitaria Cod. P5889	199 € + IVA	399 € + IVA	799 € + IVA
<input type="checkbox"/> Aria e Acqua in ospedale Cod. P6048	199 € + IVA	399 € + IVA	799 € + IVA
<input type="checkbox"/> Logistica del farmaco e del DM Cod. P5874	199 € + IVA	399 € + IVA	799 € + IVA

SPECIALE OPEN PASS PER I QUATTRO CONVEGNI

<input type="checkbox"/> OPEN PASS	399 € + IVA	599 € + IVA	999 € + IVA
------------------------------------	--------------------	--------------------	--------------------

DATI DEL PARTECIPANTE:

NOME _____ COGNOME _____

FUNZIONE _____

E-MAIL _____ CELL. _____

RAGIONE SOCIALE _____

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE _____

CAP _____ CITTÀ _____ PROV. _____

PARTITA I.V.A. _____

TEL _____ FAX _____

CONSENSO ALLA PARTECIPAZIONE DATO DA: _____

TRAINING MANAGER _____

Il Servizio Clienti Vi contatterà per completare l'iscrizione e per definire le modalità di pagamento

LUOGO E SEDE:

MILANO - STARHOTELS BUSINESS PALACE

Via Gaggia, 3, 20139 Milano (MM3 Fermata Porto di Mare). Telefono: +39 02 535451
IIR si riserva la facoltà di operare eventuali cambiamenti di sede dell'evento.

Richiedi la tariffa preferenziale per il pernottamento riservata ai clienti IIR. Per il periodo Expo 2015 è garantita la miglior tariffa disponibile.

INFORMAZIONI GENERALI

La quota d'iscrizione comprende la documentazione didattica, i pranzi e i coffee break ove segnalati nel programma. Per circostanze imprevedibili, l'Istituto Internazionale di Ricerca si riserva il diritto di modificare il programma, i relatori, le modalità didattiche e/o la sede del corso. IIR si riserva altresì il diritto di cancellare l'evento nel caso di non raggiungimento del numero minimo di partecipanti, comunicando l'avvenuta cancellazione alla persona segnalata come "contatto per l'iscrizione" via email o via fax entro 5 giorni lavorativi dalla data di inizio dell'evento. In questo caso la responsabilità di IIR si intende limitata al solo rimborso delle quote di iscrizione pervenute.

MODALITÀ DI DISETTA

L'eventuale disdetta di partecipazione (o richiesta di trasferimento) all'evento dovrà essere comunicata in forma scritta all'Istituto Internazionale di Ricerca entro e non oltre il 6° giorno lavorativo (compreso il sabato) precedente la data d'inizio dell'evento. Trascorso tale termine, sarà inevitabile l'addebito dell'intera quota d'iscrizione. Saremo comunque lieti di accettare un Suo collega in sostituzione purchè il nominativo venga comunicato almeno un giorno prima della data dell'evento.

SPECIALE ISCRIZIONE MULTIPLE

2° iscritto
SCONTO
10%

3° iscritto
SCONTO
15%

4° iscritto
SCONTO
20%

Per informazioni:
info@iir-italy.it
02.83847627

È necessario l'invio di una scheda per ciascun partecipante
Offerta non cumulabile con altre promozioni in corso.

I partecipanti degli eventi IIR potranno usufruire di tariffe agevolate viaggiando con



Contattaci al numero 02 83847.627 per ricevere il tuo voucher!



Scarica il Calendario Corsi

IIR possiede tutte le risorse per creare un evento in esclusiva per te, in funzione delle tue esigenze e dei tuoi obiettivi. Stabilisci nuove relazioni commerciali e fidelizza i tuoi clienti!

Per informazioni: sales@iir-italy.it
Tel. 02 838471



Non ha potuto partecipare a un evento?

Richiedi la documentazione a: doconline@iir-italy.it
tel. 02.83847.624



TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA

Si informa il Partecipante ai sensi del D.Lgs. 196/03: (1) che i propri dati personali riportati sulla scheda di iscrizione ("Dati") saranno trattati in forma automatizzata dall'Istituto Internazionale di Ricerca (I.I.R.) per l'adempimento di ogni onere relativo alla Sua partecipazione alla conferenza, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale di I.I.R. I dati raccolti potranno essere comunicati ai partner di I.I.R., nell'ambito delle loro attività di comunicazione promozionale; (2) il conferimento dei Dati è facoltativo: in mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso al servizio. In relazione ai Dati, il Partecipante ha diritto di opporsi al trattamento sopra previsto.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO è l'Istituto Internazionale di Ricerca S.r.l. unipersonale, Via Morigi, 13, Milano nei cui confronti il Partecipante potrà esercitare i diritti di cui al D.Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, indicazione delle finalità del trattamento). Potrà trovare ulteriori informazioni su modalità e finalità del trattamento sul sito: www.iir-italy.it

La comunicazione potrà pervenire via:
e-mail variazioni@iir-italy.it - fax **02.83.847.262** - tel. **02.83.847.634**